システム構成パターン

構成説明

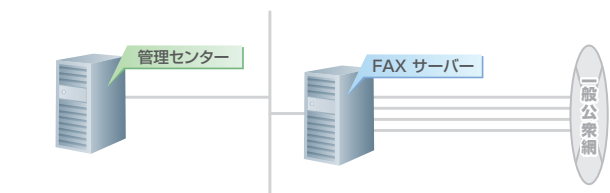
●管理センター
「まいと～く FAX Center」全体を管理するサーバーです。FAX通信のための設定データ、送受信ログ、受信後の動作設定、障害発生時の通知設定、各サーバーの情報など、「まいと～く FAX Center」で使用する全情報を一元管理します。

●FAXサーバー
管理センターからの指示に従って通信モデムによるFAX送受信を行います。

●基本構成

管理センター、FAXサーバーを別々のコンピューターにインストールできます。

●最小構成

「まいと～く FAX Center」の基本パックを1台のコンピューターにインストールします。

●可用性とメンテナンス性を重視した構成

基本パックに、スタンバイ管理センターとスタンバイFAXサーバーを加えた構成です。管理センターとFAXサーバーのそれぞれにホットスタンバイのバックアップサーバーを置くことで、障害が発生した場合でも業務を止めることがありません。各サーバーを個別のコンピューターに導入することで、メンテナンス性にも優れた構成になります。

FAX サーバー
スタンバイ FAX サーバー
一般公衆網
※電話回線を共有

●コールドスタンバイを組み合わせた構成

コールドスタンバイ状態のFAXサーバーを1台用意します。稼動するどれか1台のFAXサーバーに障害が発生した場合に、コールドスタンバイのFAXサーバーを起動し、管理センターへの接続と回線の差し替えを手動操作で行います。

管理センター
スタンバイ管理センター
一般公衆網
電源オフ

動作環境

※最新の対応 OS は、弊社 Web サイト（http://www.intercom.co.jp/faxcenter/environment.html）でお確かめください。

■管理センター / スタンバイ管理センター

項目	内容
OS	日本語 Microsoft® Windows Server® 2012 Datacenter、Standard / 2008 R2 Standard（SP1）、Enterprise（SP1）/ 2008 Standard（SP2）、Enterprise（SP2）/ 2003 R2,Standard Edition（SP2）、Enterprise Edition（SP2）/ 2003, Standard Edition（SP2）、Enterprise Edition（SP2） ※Windows Server 2008 / 2003 R2 / 2003 は、32 ビット版のみ対応します。 ※Windows Server 2012 / 2008 R2 は、WOW64 にて動作します。
コンピューター本体	PC/AT 互換機（サーバー仕様）、Pentium® 4 2.0GHz 相当以上
メモリ	2GB 以上（推奨 4GB 以上）
ハードディスク	80GB 以上の空き容量（RAID 1、5 を推奨） ※FAX の送受信数によって必要な空き容量が異なります。詳細は弊社 Web サイトをご覧ください。
ネットワーク	Ethernet LAN（TCP/IP）

■管理ツール、ログビューア、回線処理モニター、DM送信ツール、回線検査ツール、API連携キット

項目	内容
OS	日本語 Microsoft Windows Server 2012 Datacenter、Standard / 2008 R2 Standard（SP1）、Enterprise（SP1）/ 2008 Standard（SP2）、Enterprise（SP2）/ 2003 R2,Standard Edition（SP2）、Enterprise Edition（SP2）/ 2003, Standard Edition（SP2）、Enterprise Edition（SP2）/ Windows® 8、8 Pro、8 Enterprise / 7 Ultimate（SP1）、Professional（SP1） ※Windows 8 / 7 は、64 ビット版および 32 ビット版に対応します。 ※Windows Server 2008 / 2003 R2 / 2003 は、32 ビット版のみ対応します。 ※Windows Server 2012 / 2008 R2 / Windows 8（64 ビット版）/ 7（64 ビット版）は、WOW64 にて動作します。
コンピューター本体	PC/AT 互換機、Pentium 4 2.0GHz 相当以上
メモリ	1GB 以上 ※64 ビット OS の場合は、2GB 以上（推奨 4GB 以上）
ハードディスク	500MB 以上の空き容量
ネットワーク	Ethernet LAN（TCP/IP）
ディスプレイ	XGA（1024×768）以上、HIGH COLOR（16 ビット）以上
制限事項	管理ツール、回線検査ツールは、管理者（Administrator）権限を持つユーザーでのみ使用できます。

■FAXサーバー / スタンバイFAXサーバー

項目	内容
OS	日本語 Microsoft Windows Server 2012 Datacenter、Standard / 2008 R2 Standard（SP1）、Enterprise（SP1）/ 2008 Standard（SP2）、Enterprise（SP2）/ 2003 R2,Standard Edition（SP2）、Enterprise Edition（SP2）/ 2003, Standard Edition（SP2）、Enterprise Edition（SP2） ※Windows Server 2008 / 2003 R2 / 2003 は、32 ビット版のみ対応します。 ※Windows Server 2012 / 2008 R2 は、WOW64 にて動作します。
コンピューター本体	PC/AT 互換機（サーバー仕様）、Pentium 4 2.0GHz 相当以上 ※INS1500×1ch マルチメディアボックス用の場合は、Xeon 2.66GHz 以上
メモリ	2GB 以上（推奨 4GB 以上）
ハードディスク	1GB 以上の空き容量 ※INS1500×1ch マルチメディアボックス用の場合は、5GB 以上の空き容量
ネットワーク	Ethernet LAN（TCP/IP）
USB ポート	マルチメディアボックス用の場合、接続するモデムの台数分の USB ポート（USB ハブを含む）が必要
バスインターフェイス	PCI-Express 用の場合、搭載する通信カードの枚数分の空きスロットが必要
電話回線	公衆回線 NTT アナログ回線／ ISDN 回線（INS ネット 64、INS ネット 1500） ※最大回線数は 1FAX サーバー 24 回線。 ※1 システムで FAX サーバーを最大 3 台まで設置可能。 ※PBX、ボタン電話主装置配下で使用する場合は弊社営業部までお問い合わせください。 ※ナンバー・ディスプレイの機能を使用する場合、契約電話会社とのナンバー・ディスプレイサービスの契約が必要です。 ※TA のアナログポート経由でのご利用はサポート対象外です。 ※無鳴動着信（着信信号が 1300Hz）には対応していません。 ※その他回線での利用を検討されている方は弊社営業部までお問い合わせください。
FAX	最大通信速度：【スーパーG3】33.6Kbps /【G3】14.4Kbps、解像度：ノーマル（200×100dpi）、ファイン（200×200dpi）、スーパーファイン（200×400dpi）、ウルトラファイン（400×400dpi）、データ圧縮方式：MH / MR / MMR、エラー訂正方式：ECM、色：モノクロ ※マルチメディアボックス用は、ウルトラファインに対応していません。

※API 連携キットの開発言語は Visual Basic 2005、2008、2010 / Visual C＃ 2005、2008、2010（.NET Framework 2.0）です。※他の「まいと～く FAX」シリーズとは同一のコンピューター上に共存できません。※CD-ROM ドライブが必要です。

ラインアップ

■基本パック（ソフトウェア＋ハードウェア）

商品名	価格	JAN コード	付属通信ハードウェア（仕様については追加ハードウェアをご覧ください。）
まいと～く FAX Center ／4 回線版 マルチメディアボックス用 SUPER G3	1,400,000 円（税抜）	4988675503810	USB 外付け アナログ 4 回線対応モデム（1 台）
まいと～く FAX Center ／INS64×2ch 版 マルチメディアボックス用 SUPER G3	1,500,000 円（税抜）	4988675503827	USB 外付け INS ネット 64 2 回線対応モデム（1 台） ※アナログ 4 回線相当 ※DSU 内蔵
まいと～く FAX Center ／INS1500×1ch 版 マルチメディアボックス用 SUPER G3	5,600,000 円（税抜）	4988675503834	USB 外付け INS ネット 1500 対応モデム（1 台） ※アナログ 23 回線相当 ※DSU なし
まいと～く FAX Center ／4 回線版 PCI-Express 用 SUPER G3	1,310,000 円（税抜）	4988675503704	4 回線通信カード（1 枚）
まいと～く FAX Center ／12 回線版 HPCI-Express 用 SUPER G3	2,600,000 円（税抜）	4988675503902	12 回線通信カード（1 枚） ※12 回線コネクタ BOX/ コネクタ BOX 接続ケーブル付属
まいと～く FAX Center ／INS64×2ch 版 PCI-Express 用 SUPER G3	1,400,000 円（税抜）	4988675503728	INS64 通信カード（1 枚） ※アナログ 4 回線相当 ※DSU 内蔵

◎内容物：【ソフトウェア】マスター CD×3 枚（管理センター / FAX サーバー / 支援ツール用）、ほか 【ハードウェア】通信ハードウェア一式、取扱説明書、ほか
◎マルチメディアボックス用ラックマウントキット（別売）［価格：35,000 円（税抜）、JAN コード：4988675503575、EIA19 インチラックに 3 台まで搭載可能］があります。

■追加ハードウェア

商品名	価格	JAN コード	付属通信ハードウェア（ナンバー・ディスプレイ対応 / スーパーG3 対応）
まいと～く FAX Center ／追加 4 回線 マルチメディアボックス用 SUPER G3	950,000 円（税抜）	4988675503841	【USB 外付けアナログ 4 回線対応モデム（1 台）】サイズ：135mm（W）× 275.5mm（D）× 40mm（H）（突起物含む、ゴム足含まず）
まいと～く FAX Center ／追加 INS64×2ch マルチメディアボックス用 SUPER G3	1,000,000 円（税抜）	4988675503858	【USB 外付け INS ネット 64 2 回線対応モデム（1 台）】サイズ：135mm（W）× 275.5mm（D）× 40mm（H）（突起物含む、ゴム足含まず）※アナログ 4 回線相当 ※DSU 内蔵
まいと～く FAX Center ／追加 INS1500×1ch マルチメディアボックス用 SUPER G3	5,100,000 円（税抜）	4988675503865	【USB 外付け INS ネット 1500 対応モデム（1 台）】サイズ：135mm（W）× 275.7mm（D）× 68mm（H）（突起物含む、ゴム足含まず）※アナログ 23 回線相当 ※DSU なし
まいと～く FAX Center ／追加 4 回線 PCI-Express 用 SUPER G3	800,000 円（税抜）	4988675503773	【4 回線通信カード PCI-Express 用（1 枚）】PCI Express Base Specification Rev1.0A、PCI Express CEM Specification Rev1.1 準拠、ハーフサイズ［167.7mm（L）× 111.2mm（H）× 18.7mm（W）、突起物含む］※PCI Express x1 ～ x16 に装着可能。（PCI バススロットには装着できません。）※株式会社アバール長崎製
まいと～く FAX Center ／追加 12 回線 HPCI-Express 用 SUPER G3	2,050,000 円（税抜）	4988675503919	【12 回線通信カード PCI-Express 用（1 枚）】PCI Express Base Specification Rev1.0A、PCI Express CEM Specification Rev1.1 準拠、ハーフサイズ［167.7mm（L）× 111.2mm（H）× 18.7mm（W）、突起物含む］、12 回線コネクタ BOX / コネクタ BOX 接続ケーブル付属［サイズ：225.0mm（W）× 140.0mm（D）× 35.0mm（H）、突起物含まず、ケーブル長：1.4m］※PCI Express x1 ～ x16 に装着可能。（PCI バススロットには装着できません。）※株式会社アバール長崎製
まいと～く FAX Center ／追加 INS64×2ch PCI-Express 用 SUPER G3	850,000 円（税抜）	4988675503797	【INS64 通信カード PCI-Express 用（1 枚）】PCI Express Base Specification Rev1.0A、PCI Express CEM Specification Rev1.1 準拠、ハーフサイズ［167.7mm（L）× 111.2mm（H）× 18.7mm（W）、突起物含む］※PCI Express x1～x16 に装着可能。（PCI バススロットには装着できません。）※アナログ 4 回線相当 ※DSU 内蔵 ※株式会社アバール長崎製

◎内容物：通信ハードウェア一式、取扱説明書、ほか ◎予備用もご用意しております。詳細は弊社 Web サイトをご参照ください。
※マルチメディアボックス用と PCI-Express 用の混在利用はできません。

■オプション（ソフトウェア）

商品名	価格	JAN コード	備考
まいと～く FAX Center 管理センター冗長化オプション	700,000 円（税抜）	4988675502837	◎内容物：マスター CD×1 枚（スタンバイ管理センター用）、ほか
まいと～く FAX Center API 連携キット（10 インシデント付き）	300,000 円（税抜）	4988675502851	◎内容物：マスター CD×1 枚（API 連携キット用）、ほか
まいと～く FAX Center API 連携キット（インシデント無制限）	600,000 円（税抜）	4988675502868	

◎API 連携キット 追加 10 インシデント［価格：100,000 円（税抜）、JAN コード：4988675502882］もあります。

■保守サポートサービス

	商品名	価格	JAN コード	備考
1年	1 年保守サービス（まいと～く FAX Center ／ 4 回線版 マルチメディアボックス用）	300,000 円（税抜）	4988675503483	※保守サポートサービスの新規購入、および保守サポートサービスを継続するための商品です。 ※オプションの購入による追加保守費用はありません。
	1 年保守サービス（まいと～く FAX Center ／ INS64×2ch 版 マルチメディアボックス用）	300,000 円（税抜）	4988675503490	
	1 年保守サービス（まいと～く FAX Center ／ INS1500×1ch 版 マルチメディアボックス用）	500,000 円（税抜）	4988675503506	
	1 年保守サービス（まいと～く FAX Center ／ 4 回線版 PCI-Express 用）	300,000 円（税抜）	4988675503360	
	1 年保守サービス（まいと～く FAX Center ／ 12 回線版 HPCI-Express 用）	300,000 円（税抜）	4988675503926	
	1 年保守サービス（まいと～く FAX Center ／ INS64×2ch 版 PCI-Express 用）	300,000 円（税抜）	4988675503384	
3年	3 年保守サービス（まいと～く FAX Center ／ 4 回線版 マルチメディアボックス用）	850,000 円（税抜）	4988675503513	
	3 年保守サービス（まいと～く FAX Center ／ INS64×2ch 版 マルチメディアボックス用）	850,000 円（税抜）	4988675503520	
	3 年保守サービス（まいと～く FAX Center ／ INS1500×1ch 版 マルチメディアボックス用）	1,420,000 円（税抜）	4988675503537	

●開発・販売
株式会社 インターコム
東京本社 〒110-8654 東京都台東区台東1-3-5 反町ビル TEL(03)3839-6340
大阪営業所 〒540-0036 大阪府大阪市中央区船越町1-5-2 TEL(06)4794-0151
ホームページ http://www.intercom.co.jp/
オンラインショップ http://www.intercom.co.jp/id/

2014.06

未来通信創造カンパニー

大規模回線対応FAXサーバー

業務システムとの連携、FAX送受信の自動処理を実現
アナログ回線、INS64、INS1500、スーパーG3、最大72回線対応

http://www.intercom.co.jp/faxcenter/

業務システム連携のしやすさは抜群、拡張性優れる最新鋭 FAX サーバー。

豊富な実績を持つ安心の国内製ソフト

FAXサーバーソフト シェアNo.1の実績を持つ「まいと〜く FAX Serverシリーズ」のノウハウが詰まった“大規模向け”FAXサーバーソフトです。ソフトウェアの開発、販売、サポートまでを国内で一貫して行っています。

サーバーの二重化で高い可用性

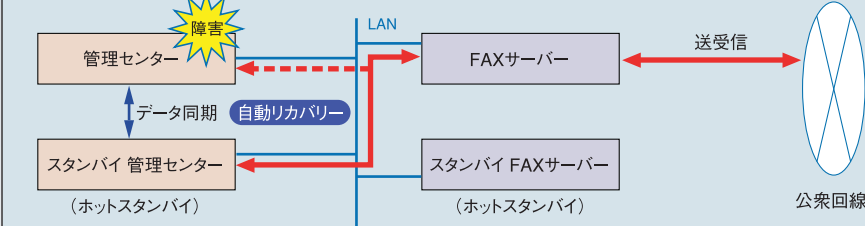
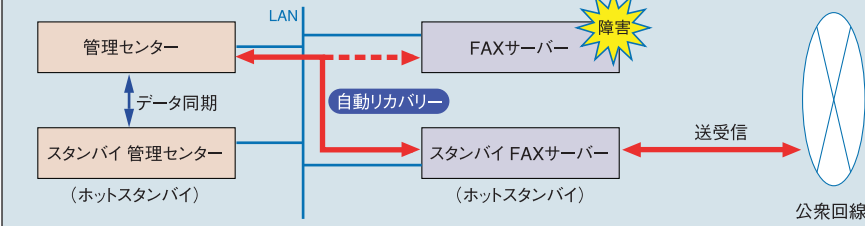
サーバーの二重化とホットスタンバイ対応の自動リカバリー機能により、たとえ障害が起こった場合でもシステム全体の運用をストップさせることなくFAX業務を継続できます。

業務システムとの豊富な連携機能

FAX送受信において、様々な連携機能を搭載しています。業務システムと連携がスムーズに行えます。

- API連携
- CSVファイル連携
- 各種エクスポート機能

高い拡張性・高速FAX通信規格対応

アナログ、INSネット64、INSネット1500の回線に対応し、最大3サーバー72回線の大規模システムを構築できます。スーパーG3 FAXに対応し、短時間で大量のFAXを送ることが可能です。

導入メリット

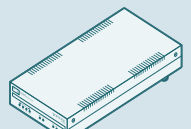
ペーパーレスで、コスト削減

- 受信FAXをFAX機まで取り行く手間、宛先ごとに配付する手間を削減
- 印刷した紙をFAX機まで送信しに行く手間を削減
- 用紙を節約し、コストの削減と環境への配慮を実現

電子データ化で、管理・セキュリティ向上

- 個人情報の入ったFAX用紙を放置するリスクを排除
- 送受信履歴データをすべて残し、内部統制対策に活用
- 印刷した受信FAX、送信FAXの紛失、取り違えのリスクを排除
- 紙ファイリングの保管スペース、管理の手間を削減（検索が可能）

サーバー集約化で、スペースを節約

- 最大24回線分を1台のサーバーに集約
- 3台のサーバーで最大72回線を収容

USB接続モデム採用で、導入・メンテナンスが簡単

- USB2.0インターフェースの採用で、幅広いサーバー選定が可能
- 外付けボックスタイプで、サーバー筐体を開けずに設置・交換が可能

通信ソフトNo.1メーカーのノウハウが詰まった大規模向け FAX サーバー

■システム構成イメージ（「まいと〜く FAX Center」は管理センターとFAXサーバーで構成されます。）

まいと〜く FAX Centerの運用例

■APIを利用して業務システムと連携

【API送信】（オプション）

API（アプリケーション・プログラム・インターフェース）を利用して、業務システムにFAX機能を組み込むことができます。業務システムの受発注画面から帳票を直接FAX送受信することが可能です。※API連携キットの購入が必要です。※サンプルプログラムをご用意しております。

■CSVファイル連携でFAX（帳票）を自動送信

【CSV送信】

業務システムにCSVファイルの受け渡しを追加するだけで、複数の宛先へ異なる帳票を同報するシステムを構築できます。監視フォルダ（3つまで指定可能）にCSVファイル（送信原稿のパス、送信先情報）を保存すると、CSVの指示内容に従って自動的に送信を開始します。送信原稿をそのままメールに添付して送信することもできます（送信原稿は5つまで指定可能。原稿ファイルはWindowsで認識できれば可）。※管理センターをインストールしたマシンに、原稿ファイルに対応したアプリケーションが必要です。

業務システム ②ファイル作成 ・帳票 ・送信情報（CSV） まいと〜く FAX Center 監視フォルダ ／ LAN ①入力 ／ FAX Center 管理センター ③CSV取得 ④CSV解析 ⑤FAXイメージ作成 ／ FAXサーバー ／ FAX送信 ／ メール送信 ／ FAX ／ メール

■受信したFAXをファイル出力して業務システムと連携

【自動エクスポート】

受信したFAXは回線番号、発信者番号、ダイヤルイン番号、TSID（FAXID）の条件に従って指定したフォルダへイメージファイル（TIFF、PDF）で保存できます。また、イメージファイルのエクスポート後に、受信日時や発信者番号などの受信結果をCSVファイルで出力できます。※ナンバー・ディスプレイの機能を使用する場合、契約電話会社とのナンバー・ディスプレイ サービスの契約が必要です。

FAX Center ／ 自動振り分け設定 ／ 回線番号 ／ 発信者番号 ／ ダイヤルイン番号 ／ FAXID ／ FAX受信 ／ 指定フォルダ ／ ファイル出力 ／ 業務システム ／ TIFF ／ PDF ／ CSV ／ FAX

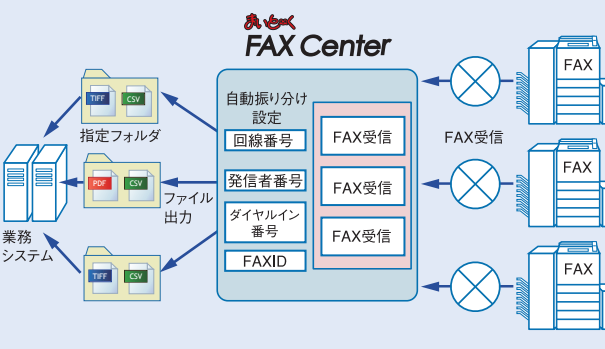
■ウィザード実行で簡単送信

【DM送信】

複数宛先、複数文書（最大5文書）の送信が、ウィザード操作で簡単にセットできます。送信先の指定はCSVファイルから取り込むことも可能です。送信先にメールアドレスを指定すれば、送信原稿を添付してメールで送ります。

■受信FAXの受け取り通知

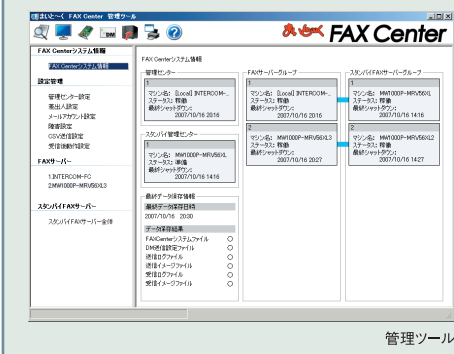
【自動返信】

受信したFAXの受け取り通知をFAXで自動返信できます。発信者番号またはTSID（FAXID）をもとにあらかじめ返信先の指定をすることもできます。※発信者番号に返信する場合はナンバー・ディスプレイ サービスの契約が必要です。

■受信FAXの転送（メール、FAX）

【自動転送】

受信したFAXをメールやFAX機に自動転送できます。スマートフォンや携帯電話のメールに転送すれば外出先でも確認が可能です。受信したFAXを添付しない設定にすれば新着通知として利用できます。

その他の機能

●**管理ツール** 「まいと〜く FAX Center」全体の管理、設定を行うことができます。（リモート環境利用可能）

管理ツール

【管理ツールの機能】

- **FAX送信設定** リトライ回数／間隔を設定できます。
- **自動ログ削除** 送信／受信ログの保存期間を設定できます。削除ログは指定フォルダに移動できます。
- **自動再起動** 管理センター（スタンバイ管理センター）をスケジュールで自動再起動できます。
- **障害設定** サーバーで発生する障害のログ（障害状況や復旧結果などを表示）を管理できます。障害発生時にメールでエラー通知したり、アプリケーションを起動したりすることもできます。
- **受信後動作設定** 受信FAXの自動処理設定ができます。自動返信、自動転送、自動印刷、自動エクスポートなどを詳細に設定できます。

●**回線処理モニター** 回線状態の表示、CSV送信、DM送信などから要求されたジョブの状態表示、および管理（通信処理の中断など）を行うことができます。（リモート環境利用可能）

回線処理モニター

●**ログビューア** 送受信ログの表示、および管理を行うことができます。（リモート環境利用可能）

●**検索機能** 送受信日時、相手先FAX番号などで送受信したFAXを検索できます。

●**データ保存・復元ツール** 設定ファイル、ログファイルなどの保存と復元を行うことができます。

●**回線検査ツール** 回線ごとのFAX送受信テスト、および通信ハードウェアの故障検査を行います。